КЕЙСИСТЕМС

Искусственный интеллект в госзаказе: опыт применения

ДИМИТРИЕВ
Владимир Георгиевич

Руководитель департамента систем государственного заказа

Я мыслю,
следовательно, я существую

(Рене Декарт)

Когда применяется искусственный интеллект (ИИ)?

1. Классическими алгоритмами задача не решается
2. Решается за время, превышающее разумные сроки

Основные направления использования ИИ в госзакупках

- Автоматизация рутинных операций
- Ценообразование
- Формирование технического задания (ТЗ) и документов
- Анализ данных и выявление рисков
- Повышение прозрачности и эффективности
- Борьба с коррупцией
- Прогнозирование результатов

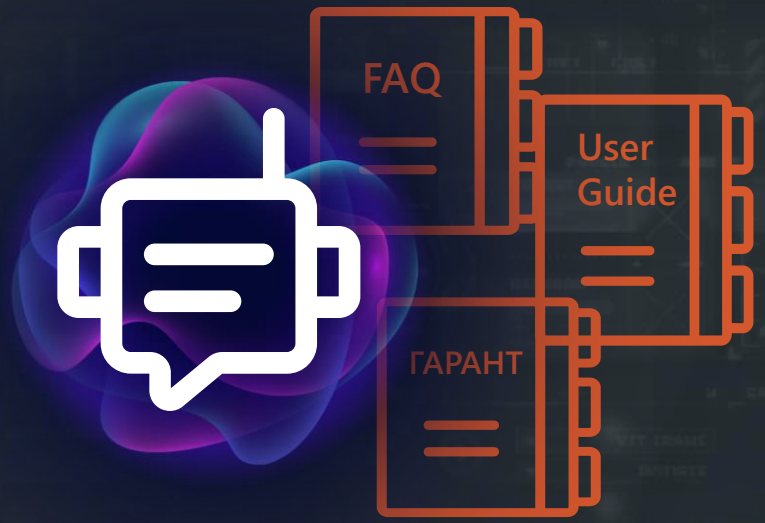
Проблемы использования ИИ в госзакупках

Проблема	Решение
Безопасность данных и конфиденциальность	Установка ИИ в закрытом контуре, отказ от использования публичных ИИ-сервисов
Неточность результата, искажение фактов	Валидация результатов работы ИИ человеком, дополнительное обучение
Высокие требования к качеству данных	Автоматизация подготовки данных

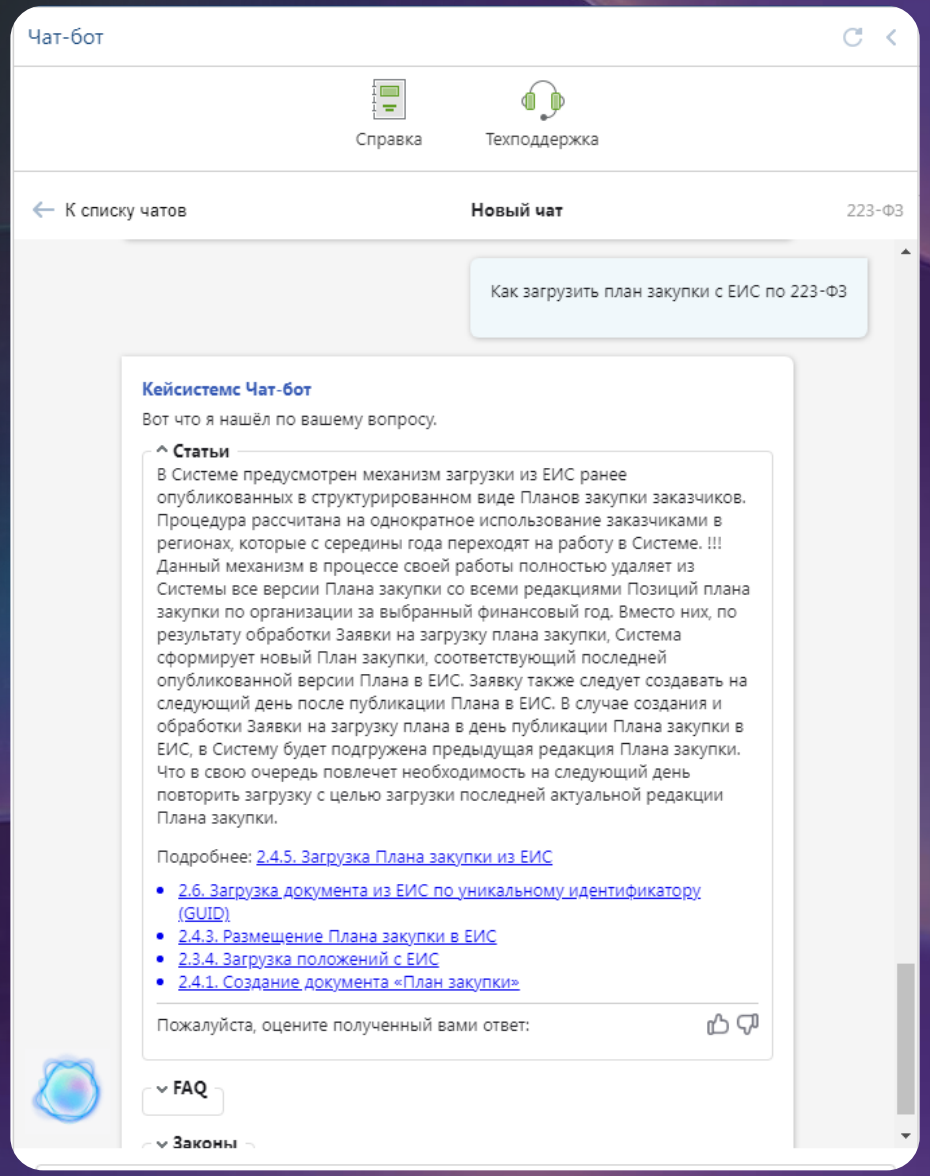
Опыт «Кейсистемс» по применению ИИ в госзакупках

1. Виртуальный помощник
2. 1-я линия техподдержки
3. Анализ данных в файлах закупочной документации

Виртуальный помощник



Единое окно «умного поиска»
необходимой информации
из разных источников данных



Виртуальный помощник. Характеристики

База знаний:

- Руководство пользователя
- Нормативно-справочная система
- Раздел часто возникающих вопросов и ответов (FAQ)

Виртуальный помощник. Характеристики

Возможности:

- Учет истории запросов
- «Очеловечивание» ответов
- Оценка пользователем корректности ответа

Виртуальный помощник

Вопрос:

Как заполнить заявку на закупку банки кофе?

Ответ:

Для заполнения заявки на закупку банок кофе необходимо выполнить следующие шаги:

...

В блоке «Товары, работы, услуги» укажите количество банок кофе, необходимое для закупки

Виртуальный помощник

Вопрос:

Как заполнить заявку на закупку кофе?

Ответ:

Для заполнения заявки на закупку кофе необходимо выполнить следующие шаги:

...

Заполнение данных:

- В шапочной части заявки укажите наименование объекта закупки, например, «Закупка кофе»
- В поле «Единица измерения» укажите единицу измерения, например, «кг» или «упаковка»
- В поле «Цена за единицу» введите стоимость кофе за выбранную единицу измерения
- В поле «Количество» укажите необходимое количество кофе

...

Виртуальный помощник

Нестандартные ситуации:

Вопрос:

Как приготовить кабачковые оладьи?

Ответ:

Похоже, ваш запрос некорректный, уточните информацию. В контексте предоставленной информации нет данных о приготовлении оладий из кабачков. Если вам нужен рецепт, я могу предложить следующий:

1. Нарежьте кабачки тонкими кружочками
2. Смешайте кабачки с яйцами, добавьте муку, соль, перец и немного молока
3. Обжарьте оладьи на сковороде с маслом до золотистой корочки с обеих сторон

Виртуальный помощник

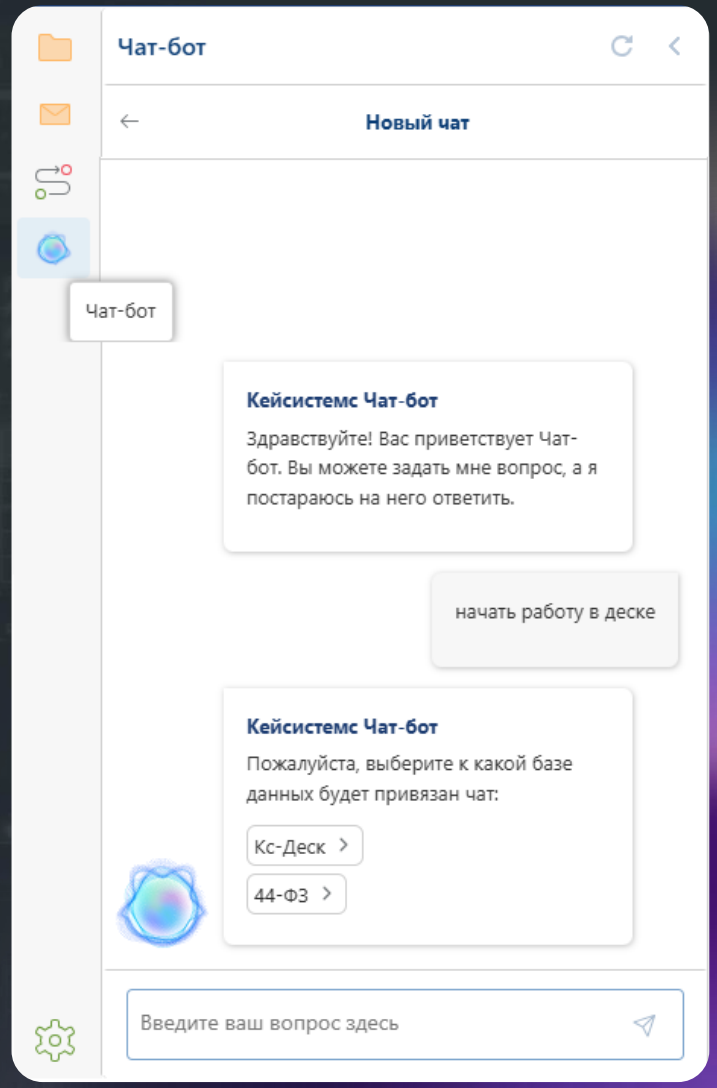
ТОП запросов:

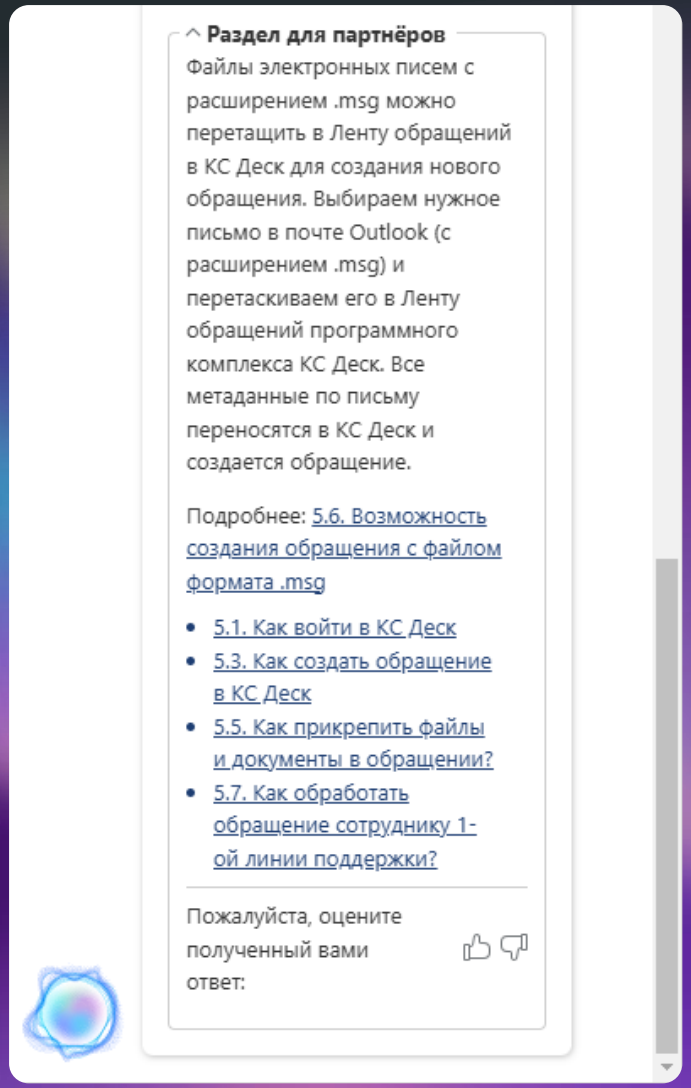
- Создание нового плана-графика для государственных унитарных предприятий (ГУП)
- Как создать новую позицию в плане-графике, без кода бюджетной классификации (БК)?
- Как пройти контроль БК, если у нас нет бюджетного кодекса?
- Некорректные регистрационные данные

Первая линия техподдержки

Источником данных является Service Desk

Оценка качества ответов возложена также на ИИ!





Анализ данных в файлах закупочной документации

Решаемые задачи:

- Анализ текстов закупочной документации на наличие или отсутствие определенных формулировок как с полным, так и со смысловым соответствием

ИИ, чего в нем больше: искусственного или интеллекта?

КЕЙСИСТЕМС

@keysystems

@ks_it

8 (8352) 323-323

info@keysystems.ru

keysystems.ru

г. Чебоксары,
ул. К. Иванова, д. 50